

FLAP-IIの保守サービス

FLAP-IIの保守サービス内容は以下です。購入されたライセンス・ソフトウェア FLAP-IIには、初年度1年間の保守費用が含まれています。

(1) 保守期間

保守期間は毎年5月1日から4月30日迄とします。保守契約は、FLAP-IIのご購入後、毎年自動更新で継続されます。継続更新される場合には、毎年3月末までに弊社より請求書を送付させていただきますので、4月末までに保守費用をお支払い頂きたいようお願い申し上げます。お支払い頂いた保守費用の返還には応じられませんのでご了承ください。

なお、毎年11月～4月の間に購入された場合には、3月に保守継続のご案内をせず、購入月から次年度4月30日まで(13～18ヶ月)といたします。

保守契約を解約される場合は、FLAP-IIサポート係メールアドレスまでメールにてお問い合わせ頂きたいようお願い申し上げます。

保守サービスのご提供は、原則として土曜日、日曜日、国の定める祝祭日、年末年始、弊社の休日(1月17日)は除きます。

	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	
FLAP-II購入	[Blue bar from May to April]													[Red bar from May to April]											
初年度保守期間	[Blue bar from May to April]												[Red bar from May to April]												

(2) 技術サポート

お問い合わせは、電子メールによる問い合わせに回答いたします。基本的に電話での問い合わせは受け付けいたしません。技術サポートでは原則として最新バージョンのFLAP-IIのみを対象に、FLAP-IIに関する仕様や操作方法、利用上のご質問等に関してお答えします。規格、基準、指針の内容そのものに関わるご質問等、お答えできかねる場合がございますので、ご了承のほど申し上げます。

E-Mail : flap2_support@chiyodacorp.com

〒220-8765

横浜市西区みなとみらい四丁目6番2号 みなとみらいグランドセントラルタワー
千代田化工建設株式会社

FLAP-IIサポートグループ 宛

配管系耐震性能評価プログラム **FLAP-II**

高圧ガス設備等耐震設計基準(簡易耐震性能評価)

(3) バージョンアップ

保守契約が継続されている限り、FLAP-IIの最新版バージョンをダウンロード可能です。最新版ではないバージョンは一定期間のみの公開とさせていただきます。

ただし、ライセンス・ソフトウェアに関連する新機能は、新規のプログラムとして開発され、別個のライセンス費用が必要となる場合があります。

(4) バージョンアップなどの情報発信

FLAP-IIがバージョンアップされた場合などは、メール等にてお知らせいたします。

(5) FLAP-II 保守ユーザー専用サイトのご利用

FLAP-IIをご購入されたお客様には、ライセンス ID (ライセンス番号) とパスワードが発行され、FLAP-II 保守ユーザー専用サイトにログインすることができます。

FLAP-II 保守ユーザー専用サイトでは、バージョンアップ版のダウンロードなどが可能です。

以下は、FLAP-IIの保守サービスには含まれません。

- ・ HASP キーの再発行

FLAP-IIの HASP キー (ライセンス認証のためのプロテクト・キー) の再発行は保守サービスには含まれません。HASP キーを破損又は紛失された場合、再発行には新規1ライセンス分の費用が必要となりますので、お取り扱いには十分ご注意ください。なお、HASP キーは USB タイプのみとなります。

- ・ 出張サービス

保守サービスには、コンサルティングなどの出張サービスは含まれません。

- ・ トレーニング

保守サービスには FLAP-IIのトレーニングは含まれませんが、ご要望により有償で1名～20名様までの FLAP-IIのトレーニングを提供致します。

以上

※ 保守の内容は予告なく変更される場合があります。